



CAReKINE

Terletstraat 8
1107 RH Amsterdam
Telefoon 00-31-20-6974107
Fax: 00 31-20-6090649
Mobile 00-31-6-27386853
www.carekine.com
KvK Amsterdam 61698539

Algemene voorwaarden levering diensten CAReKINE



CAREKINE

Caribbean Region and Kingdom of the Netherlands

Algemene voorwaarden levering diensten CAREKINE

CAREKINE: een bureau verantwoordelijk voor consultancy en projectmanagement, interim-management en voor het organiseren van internationale business summit, business meetings, matchmaking tussen bedrijven die internationaal opereren. CAREKINE organiseert handelsreizen verleent haar diensten onder de volgende voorwaarden tenzij anders aangegeven in een overeenkomst.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

De algemene voorwaarden zijn tevens te verkrijgen op de website van CAREKINE www.carekine.com

Partij I: CAREKINE. CAREKINE, gevestigd Terletstraat 8, 1107 RH Amsterdam Nederland.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening

Partij II: de natuurlijke of rechtspersoon die aan bureau CAREKINE opdracht verleent, of samenwerkt met CAREKINE, ingehuurd of benaderd is door CAREKINE ten behoeve van een (potentiële) opdracht en tevens vastgelegd is in een contract.

Artikel 2: Algemeen

2.a. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen CAREKINE en Partij II waarop CAREKINE deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.b. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten met CAREKINE, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.c. Een partij die geen onderdeel is van de opdracht kan geen aanspraak maken op kosten of honorarium ten behoeve van deze opdracht.

2.d. CAREKINE behoudt het recht om eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden door te voeren.

Artikel 3: Aanbieding en offertes

3.a. Alle door CAREKINE gedane aanbiedingen worden vastgelegd in een overeenkomst.

3.b. Ingeval ter zake enigerlei overeenkomst een schriftelijke of mondelinge bevestiging zijdens CAREKINE is gezonden of gegeven, dan zijn partijen aan die bevestiging gebonden en wordt de bevestiging geacht de juiste inhoud van de overeenkomst weer te geven.

3.c. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis en verblijfskosten, tenzij anders aangegeven.

3.d. Indien CAREKINE gevraagd wordt om werkzaamheden uit te voeren door Partij II voordat CAREKINE een offerte heeft uitgebracht of voordat CAREKINE instemming van offerte heeft ontvangen, dan wordt het verzoek van Partij II beschouwd als een instemming met de gehele offerte die door CAREKINE is uitgebracht en is er sprake van een overeenkomst.

3.e. In de offertes en aanbiedingen verwerkt CAREKINE haar ideeën, kennis en ervaring omtrent de beoogde opdracht en de wijze waarop die kan worden uitgevoerd. De offertes en aanbiedingen

worden uitsluitend gebruikt voor de bepaling beslissing of u met CAREKINE gaat samenwerken en de opdracht zal uitvoeren of de opdracht gunt. Indien geen overeenkomst tot stand komt heeft CAREKINE alle rechten van de inhoud van de offerte en de aanbieding.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst en contractduur

4.a. CAREKINE zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende kennis.

4.b. De overeenkomst tussen CAREKINE en Partij II wordt aangegaan voor een nader overeen te komen bepaalde tijd tenzij partijen nadrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4.c. De opgegeven uitvoeringstermijnen gelden immers als te zijn gedaan bij benadering en nimmer als fatale termijn. Indien partijen geen uitvoeringstermijn zijn overeengekomen, dan dient Partij II CAREKINE schriftelijk een termijn te vergunnen, alvorens zich te kunnen beroepen op overschrijding van de uitvoeringstermijn. CAREKINE zal steeds trachten een opgegeven uitvoeringstermijn, zoveel mogelijk na te komen, doch overschrijding daarvan kan nimmer tot aansprakelijkheid leiden van CAREKINE, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, noch heeft de Partij II het recht de opdracht te annuleren.

4.d. Indien en voor zover een goede uitvoering van overeenkomst dit vereist, heeft CAREKINE het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.e. Partij II draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CAREKINE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan CAREKINE worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CAREKINE zijn verstrekt kan CAREKINE hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of gevolgen die voortvloeien door het niet tijdig aanleveren van gegevens.

4.f. CAREKINE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat CAREKINE is uitgegaan van de door de Partij II verstrekte onjuiste en of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor CAREKINE kenbaar behoorde te zijn.

4.g. Indien door CAREKINE of door CAREKINE ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Partij II of een door Partij II aangewezen locatie, draagt Partij II kosteloos zorg voor in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.h. Partij II vrijwaart CAREKINE voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Partij II toerekenbaar is.

4.i. Voor de uitoefening van de opdracht en het verbeteren van haar service kunnen opnamen worden gemaakt van telefoongesprekken. CAREKINE hanteert hierbij de wettelijke privacy regels. Gegevens worden gebruikt voor haar administratieve doeleinden, ten behoeve van kwaliteitsdoeleinden en ten behoeve van onderzoeksdoeleinden.

Artikel 5 Wijzigen van de overeenkomst

5.a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijziging of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.b. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. CAREKINE zal Partij II zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.c. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal CAREKINE Partij II hierover tevoren inlichten.

5.d. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal de CAREKINE daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5.e. In afwijking van lid 5c. zal CAREKINE geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan CAREKINE kunnen worden

toegerekend.

Artikel 6 Honorarium

6.a. Het Honorarium wordt vastgesteld op grond van de afgesproken dagdeel tarieven van CAREKINE en een succes fee. De dagdeel tarieven gelden voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij daarvan een afwijkend dagdeeltarief is overeengekomen. CAREKINE hanteert in geen enkel geval het no-cure no pay principe. Een dagdeel is 4 uur.

6.b. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

6.c. De verschuldigde kosten worden periodiek in rekening gebracht tenzij anders afgesproken.

6.d. Indien CAREKINE met Partij II een dagdeeltarief overeenkomt is CAREKINE niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief, indien CAREKINE kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante wijzigingen hebben aangedaan ten aanzien van hoeveelheid werkzaamheden die bij aanvang onvoldoende werden ingeschat en het niet toerekenbaar is aan de CAREKINE, dat in redelijkheid niet van CAREKINE mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

6.e. Voor de internationale opdrachten geldt naast een dagdeeltarief een succes fee dat tevens in rekening wordt gebracht. De succes fee wordt van te voren afgesproken.

Artikel 7: Betaling

7.a. CAREKINE heeft altijd het recht op vooruitbetaling of tussentijdse betaling te verlangen of een bankgarantie te vragen.

7.b. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door de CAREKINE aan te geven wijze in valuta waarin is gedeclareerd.

7.c. Partij II is na het verstrijken van genoemde termijn in verzuim. Partij II is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is en welk geval de wettelijke rente geldt.

7.d. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Partij II zullen de betalingen van CAREKINE onmiddellijk opeisbaar zijn.

7.e. Partij II gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langste open staan, zelfs al vermeldt Partij II, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.f. Zaken van Partij II die zich bij CAREKINE bevinden mag CAREKINE vasthouden totdat de factuur van Partij II is betaald of Partij II een zekerheid tot betaling heeft gesteld (bijvoorbeeld een bankgarantie). CAREKINE blijft eigenaar van de zaken die u CAREKINE heeft geleverd zolang de factuur van CAREKINE (en eventuele rente en incassokosten) nog niet volledig is betaald. Verkrijging van intellectueel eigendomsrechten van de opdracht geschiedt onder opschortende voorwaarde van betaling van de prijs voor de opdracht.

Artikel 8 Incassokosten en kosten buitengerechtelijke en gerechtelijke procedures

8.a. Indien Partij II in gebreke of in verzuim blijft in de tijdige nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten recht voor rekening van Partij II. In ieder

geval is Partij II verschuldigd:

- over de eerste 50.000- 5%
- over het meerdere tot 100.000- 3%
- over het meerdere tot 500.000- 2%
- over het meerdere tot 1.000.000- 1 %
- over het meerdere boven de 1.000.000- 0,5%

- 8.b. In ieder geval is Partij II in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.
- 8.c. Indien CAREKINE aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 8.d. Alle advocaatkosten die CAREKINE in het kader van noodzakelijke gerechtelijke procedures maakt ter verkrijging van voldoening en betalingen komen voor rekening van Partij II.

Artikel 9 Klachten

- 9.a. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Partij II binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 5 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan CAREKINE.
- 9.b. Indien een klacht gegrond is, zal CAREKINE de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Partij II aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Partij II schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 9.c. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de mogelijke aansprakelijkheid van CAREKINE begrenst zijn.

Artikel 10 Geheimhouding

- 10.a. Beiden partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 10.b. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, CAREKINE gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en CAREKINE zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning zin loopt niet, dan is CAREKINE niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij ook niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.
- 10.c. CAREKINE en Partij II kunnen de opdracht tevens in een geheimhoudingsverklaring of een non-disclosure agreement (NDA) vaststellen. De afspraken uit deze overeenkomst zijn tevens onderdeel van het contract tussen CAREKINE en Partij II.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

- 11.a. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 behoudt CAREKINE zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en op grond van informatie verstrekt onder een NDA.
- 11.b. Alle door de gebruiker verstrekte stukken, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Partij II.
- 11.c. CAREKINE behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt gebracht.

Artikel 12 Opzegging

- 12.a. Beide partijen kunnen te alle tijden de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van ten minste 1 volle kalendermaand in acht te nemen, tenzij beide partijen het eens zijn over een kortere opzegtermijn. Voorts is Partij II dan gehouden tot betaling van alle declaraties en betalingen van de succes fee zoals afgesproken in het contract voor tot dan toe verrichte werkzaamheden en contractverlengingen. De voorlopige resultaten van tot dan toe

verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud te beschikking worden gesteld aan Partij II.

12.b. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door CAREKINE, zal CAREKINE zich in overleg met Partij II inspannen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Partij II toerekenbaar zijn.

12.c. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor CAREKINE extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Partij II in rekening gebracht.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.a. De resultaten en gebruik van de door de CAREKINE verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren, die buiten de invloed van CAREKINE vallen. Ofschoon de opdracht door CAREKINE naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd, kan CAREKINE geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verstrekte adviezen en bemiddeling.

13.b. CAREKINE is ten opzicht van haar Partij II in aantoonbare (en in uitzonderlijke) situaties slechts gedeeltelijk aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. Partij II dient dit tevens gelijk en op tijd binnen 2 dagen schriftelijk kenbaar te maken dat de tekortkomingen hersteld dienen te worden en na herhaaldelijk verzoek alsnog hersteld dienen te worden naar de verplichtingen die geldend zijn en binnen het contract vallen en deze schade hersteld kan worden. Indien Partij II CAREKINE hiervan niet in kennis stelt geldt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de uitzonderlijke situatie en vrijwaart Partij II CAREKINE voor schade. De aansprakelijkheid van CAREKINE is begrenst tot een maximaal bedrag van 5.000 euro Indien de opdrachtwaarde minder is dan 5000 euro dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 1% van de opdrachtwaarde.

13.c. CAREKINE is gevrijwaard door Partij II voor aanspraken van derden.

Artikel 14. Overmacht

14.a. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop CAREKINE geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CAREKINE niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

14.b. CAREKINE heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die verdere nakoming verhindert intreedt, nadat CAREKINE haar verbintenis had moeten nakomen.

14.c. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van CAREKINE opgeschort in goed overleg, zonder dat er sprake tot schadevergoeding bestaat.

14.d. Indien CAREKINE bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Partij II gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel een zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15 Exclusiviteit van klanten

15.a. Exclusiviteit klanten/ derden/ opdrachtgevers.

CAREKINE behoudt het recht op exclusiviteit van aangebrachte klanten en opdrachten . Na het beëindigen van het contract blijven de aangebrachte klanten en opdrachten de zakelijke contacten van CAREKINE. CAREKINE behoudt het recht een vergoeding/succes fee in rekening te brengen ter

hoogte van 50.000 euro exclusief BTW en de daarop volgende overtredingen 5% van de opdrachtwaarde indien Partij II zich niet aan houdt aan deze afspraak en zonder instemming van CAREKINE in kwestie. Deze afspraak gemaakt geldt voor onbepaalde tijd.

Artikel 16 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen CAREKINE en Partij II is het Nederlands recht van toepassing. De leveringsvoorwaarden CAREKINE vallen onder het Nederlands Recht in het bijzonder artikel 7:400 (ff) jo. 425 (ff) Dutch Civil Code (BW). -----EINDE-----

Januari 2015

CAREKINE is voorbehouden wijzigingen door te voeren.



CAREKINE

Caribbean Region and Kingdom of the Netherlands